



Les Terrasses

Gordes

Recommandations

Bienvenue aux Terrasses,

Nous sommes heureux de vous accueillir chez nous et espérons que vous passerez un excellent séjour. Soyez persuadés que nous faisons le maximum pour votre confort, votre bien-être et pour vous satisfaire.

Vous trouverez ci-dessous quelques recommandations pour vous permettre de passer un séjour agréable. Si vous avez des questions et des remarques, n'hésitez pas, bien sûr, à nous en faire part.

Une Maison d'Hôtes n'est pas un lieu librement ouvert au public. C'est une famille qui accueille chez elle. Les propriétaires habitent la maison et il y a certainement d'autres voyageurs sous le même toit, dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun. Aux Terrasses nous sommes particulièrement vigilants quant au calme, à la tranquillité, à l'intimité et au respect de nos hôtes.

Les arrivées, le premier jour, sont habituellement attendues entre 16 et 19 heures et de préférence sur rendez-vous. Les arrivées tardives ou au contraire précoces, par exemple pour déposer les bagages afin de pouvoir visiter les environs avec un véhicule moins vulnérable, font l'objet d'une entente préalable.

Les départs de la chambre, le dernier jour, se font au plus tard à 11h. Avec notre accord vous pourrez éventuellement profiter encore du jardin et de la piscine mais nous devons disposer du temps nécessaire pour la maintenance et préparer la chambre afin qu'elle soit accueillante pour les arrivants.

Les petits-déjeuners sont servis sous l'auvent repas (ou dans la cuisine selon la météo) entre 9 et 10 heures.

La Table d'Hôtes ne peut pas être improvisée. Le repas étant préparé avec des produits frais, il est nécessaire de la réserver au moins 24 heures à l'avance (de préférence 48 heures) en raison des achats spécifiques de nourriture. Merci de nous avertir en cas d'intolérance ou d'allergie alimentaire. Elle n'est pas servie à jours fixes.

Pour des raisons d'hygiène, de sécurité mais aussi en raison de la réglementation, il n'est pas permis de faire la lessive ni de prendre de repas dans les chambres, sur les terrasses ni sous les auvents. Ces lieux ne sont d'ailleurs pas prévus pour cela. Il n'est pas permis d'introduire ou d'entreposer de la nourriture dans les chambres. Pour les mêmes raisons, les animaux ne peuvent en aucun cas être accueillis aux Terrasses.

Par respect pour l'environnement nous vous demandons de ne pas consommer inutilement eau et électricité. Merci notamment d'éteindre les lumières ou de baisser le chauffage lorsque vous n'êtes pas dans votre chambre.

La demande de **ne pas fumer** dans les chambres et dans la maison est une question de courtoisie pour les personnes présentes, visiteurs et propriétaires, mais aussi pour ne pas incommoder par l'odeur du tabac les visiteurs qui séjourneront ensuite. Il s'agit également d'une mesure d'hygiène et de sécurité.

S'il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, nous effectuons chaque jour un passage de **propreté** notamment pour vider les poubelles et renouveler le linge si cela s'avère nécessaire.

Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement, les hôtes déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets. Bien que Les Terrasses soient situées dans un environnement calme et serein, nous vous recommandons de verrouiller portes et fenêtres en votre absence et de placer vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre chambre.

La piscine chauffée est accessible à des horaires variables en fonction des conditions météorologiques. Elle est fermée et verrouillée la nuit pour des raisons de calme et de sécurité. Elle est chauffée de fin mars à début-novembre. La baignade s'effectue sous l'entière responsabilité des visiteurs. La piscine et ses abords constituent un lieu de repos et de détente et nous vous remercions de bien vouloir y respecter, comme dans toute la propriété, le calme et la tranquillité qui font aussi le charme des Terrasses.

Pour ne pas troubler l'eau de la piscine, merci de ne pas utiliser d'huile solaire, mais uniquement des crèmes.

Nous vous souhaitons un bon séjour aux Terrasses.

Isabelle et Frédéric Macarez